

Hospital Geral Santa Marcelina do Itaquaquecetuba - Atenção ao Usuário				
	Mês	Quantidade	Média tempo de resposta	
Queixas Recebidas	Janeiro	18		
	Fevereiro	31		
	Março	27		
	Abril	26		
	Maiο	42		
	Junho	12		
	Julho	16		
	Agosto	12		
	Setembro	20		
	Outubro	21		
	Novembro	29		
	Dezembro			
		Total	254	
Queixas Resolvidas	Janeiro	18	5	
	Fevereiro	31	7	
	Março	27	10	
	Abril	26	7	
	Maiο	42	8	
	Junho	12	10	
	Julho	16	9	
	Agosto	12	12	
	Setembro	20	13	
	Outubro	21	10	
	Novembro	29	7	
	Dezembro			
		Total	254	9